

ORDER NOW 2020©MYAPPY SNC

CONDIZIONI GENERALI D'USO e PRIVACY POLICY

v.1.2 aggiornate al 03.05.2020

Premessa

La piattaforma web, denominata Order Now, raggiungibile al link <www.order-now.net/web> e le relative applicazioni per dispositivi mobili sono fornite e gestite da My Appy S.N.C. con sede legale a Palermo, via Siracusa 10, registrata presso la CCIAA di Palermo.

La Piattaforma è rivolta a specifici operatori della ristorazione o della vendita di pasti e cibi preparati, o prodotti alimentari o di consumo (gli "esercenti") affinché gli stessi possano offrire i propri prodotti agli "utenti". E' rivolta, altresì, agli utenti che per mezzo della applicazione effettuino un ordine destinato alla consegna a domicilio, all'asporto o al consumo sul posto.

Art. 1.

Con la registrazione a Order Now l'esercente (tramite pagina web) e l'utente (tramite app mobile) accettano le presenti Condizioni d'Uso Generale.

Art. 2.

La nullità o l'inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni non determina la nullità delle restanti che rimarranno vincolanti.

Art. 3.

My Appy S.N.C. si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento modifiche alle presenti condizioni generali che saranno pubblicate nel sito al seguente link: <www.order-now.it/condizioni-general> o tramite l'app mobile. Le nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni Generali d'Uso" della Piattaforma. A tale fine invitiamo gli utenti ad accedere alla Piattaforma e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

Art. 4. Funzionamento

Order Now è un servizio di *self ordering* che consente di inoltrare ordini nei pubblici esercizi commerciali aderenti tramite l'applicazione scaricabile e utilizzabile gratuitamente dall'utente sul proprio dispositivo smartphone o tablet con Sistema Operativo iOS o Android.

Fanno parte del progetto Order Now:

- una piattaforma in grado di far registrare gli esercenti e permettere loro la catalogazione dei propri prodotti con l'indicazione dei prezzi e l'eventuali modalità di consegna;
- l'App generica propriamente denominata Order Now, all'interno della quale sono visibili gli esercenti registrati che hanno abilitato la funzione di ricerca;
- l'App specifica che, a richiesta degli esercenti, viene realizzata con il logo personale dell'azienda e scaricabile separatamente dall'App Order Now.

Il servizio è consentito solo ad utenti registrati.

Art. 5. Registrazione esercente

L'esercente è il pubblico esercizio commerciale che intende usufruire della piattaforma Order Now. La sua

registrazione e adesione alle presenti condizioni d'uso è condizione necessaria per l'utilizzo del servizio. La registrazione avviene tramite il sito web nella pagina di cui al seguente link: <www.order-now.net/signup>.

Art. 6. Registrazione utente

La registrazione dell'utente e l'accettazione delle presenti condizioni generali sono necessari per l'utilizzo del servizio. La registrazione avviene solo tramite l'app con indicazione del numero di telefono dell'utente.

Art. 7. Privacy Policy

Con la registrazione esercente e utente accettano il trattamento dei propri dati personali e di altre informazioni utili all'erogazione del servizio. L'inserimento dei dati è obbligatorio per l'utilizzo del servizio e di eventuali promozioni.

I dati forniti dall'esercente verranno trattati esclusivamente da My Appy S.N.C. I dati forniti dall'utente verranno trattati da My Appy S.N.C. e dal singolo esercente nei limiti della normativa sulla privacy (D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, e il Regolamento UE n. 2016/679, c.d. GDPR), per le finalità proprie del software, ossia l'erogazione di un servizio tramite app mobile e per l'esecuzione dell'ordine.

My Appy S.N.C. non fornirà i dati ad ulteriori società terze.

Titolare del trattamento dei dati è My Appy S.N.C., al quale l'utente potrà in ogni momento richiedere, inviando una PEC al seguente indirizzo pec@pec.myappy.net, di conoscere l'esistenza del trattamento di dati, di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo dell'Applicazione.

Per l'utilizzo dei dati dell'utente da parte del singolo esercente si rimanda alla privacy policy dell'esercente.

Art. 8. Modalità di utilizzo e responsabilità

L'utilizzo della piattaforma e dell'applicazione deve essere limitato agli usi per cui è stata concepita. Ogni diverso utilizzo è espressamente vietato. L'applicazione si aggiunge e non sostituisce alcun servizio dell'Esercente. My Appy S.N.C. declina ogni responsabilità derivante dal non corretto funzionamento e utilizzo dell'App riconducibile agli esercenti.

Inoltre, poiché il servizio si basa in parte su sistemi e / o reti di terzi (servizi di telecomunicazione), My Appy S.N.C. non è in grado di garantire la disponibilità ininterrotta del servizio. My Appy declina, pertanto, ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità al Servizio attraverso il Sito o l'Applicazione o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso.

Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da My Appy S.N.C., a cui si faccia riferimento sulle App.

I disservizi connessi alla mancata consegna o preparazione del prodotto, alla specificità degli ingredienti o alla tempestività della consegna rientrano nella sfera di responsabilità dell'esercente e per nessun motivo potranno essere imputati a My Appy S.N.C..

Art. 9. Informativa per l'Utente

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, My Appy S.N.C. informa l'utente che per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti

sulle App, l'utente dovrà selezionare i prodotti inseriti dall'esercente e trasmettere il modulo d'ordine all'esercente prescelto, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sull'App; Il contratto tra esercente ed utente è concluso quando l'esercente registra ed accetta il modulo.

Art. 10. Normativa sugli alcolici

In relazione alla vigente normativa sugli alcolici si specifica che My Appy S.N.C. non vende né somministra alcuna bevanda e non può quindi essere ritenuta in alcun modo responsabile del comportamento tenuto dagli esercenti di pubblici esercizi.

Order Now non è in grado di identificare con certezza l'età di chi effettua l'ordinazione, né di garantire che il soggetto che effettua l'ordinazione sia effettivamente lo stesso a cui viene somministrata o venduta la bevanda alcolica.

Rimangono pertanto in capo all'esercente l'obbligo di verificare l'età del soggetto a cui viene somministrata o venduta la bevanda alcolica e ogni ulteriore onere posto a suo carico dalla normativa vigente.

Art. 11. Proprietà intellettuale

Il marchio "Order Now", la piattaforma software e l'applicazione sono di proprietà di My Appy S.N.C. che si riserva la facoltà di tutelare in ogni sede i propri diritti. Ogni utilizzo dell'esercente o dell'utente diverso dalle modalità previste nel presente regolamento è vietata.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi tutti i diritti d'autore, brevetti, marchi, disegni, registrati o non registrati, testi e grafica, software, foto, video, musica, suono, codice sorgente e software (compresi applet e script) restano di proprietà di My Appy S.N.C. (ad eccezione del logo del singolo esercente e delle foto da questi fornite).

Pertanto Order Now non può essere riprodotto o ridistribuito o copiato, distribuito, ripubblicato, scaricato, pubblicato o trasmesso in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, o in qualsiasi modo sfruttato senza la preventiva espressa autorizzazione scritta di My Appy S.N.C.

Art. 12. Contatti

My Appy comunica agli utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi software oggetto delle Condizioni Generali è My Appy S.N.C., con sede legale in Palermo, via Siracusa, 10, partita IVA 06413400828 pec: pec@pec.myappy.net, registrata presso la Camera di Commercio di Palermo. Indirizzo email a cui inviare eventuali comunicazioni: info@order-now.it

Art.13. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente contratto è quella italiana e il foro competente per ogni e qualsiasi controversia è quello di Palermo con espressa esclusione di ogni eventuale altro foro competente.

Il contratto di vendita si intende concluso tra l'esercente e l'utente. S'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione di controversie relative agli ordini di acquisto i soggetti legittimati attivamente e passivamente saranno esclusivamente l'esercente e l'utente e se questi è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, si applicheranno le norme ivi previste.